GRUPPO

MARCORA UNITEK I878

Forniture Siderurgiche, Tecnico Industriali e Automotive

PROGRAMMA PER

AUTOFFICINE E CARROZZERIE

GMU è presente sul mercato dal 1878 e dal 1955 nel settore Automotive. L'azienda è leader sul territorio per la distribuzione dei componenti di auto multi marche.

I PUNTI DI FORZA

GMU è partner del progetto 3R di Rhiag ed è quindi in grado di valorizzare e supportare i propri clienti grazie a:

- **Ampia gamma** di prodotti e ricambi con circa 80.000 riferimenti di qualità originale.
- **Servizio logistico efficiente**, in linea con le esigenze del mercato e focalizzato sul servizio al cliente.
- **Sistema B2B** dedicato a meccanici e carrozzieri.
- **Programma di supporto** per aiutare i partners nella riparazione multimarche.
- Attenzione alla **qualità** e all'**ampliamento della gamma** prodotto in linea con l'evoluzione del parco circolante.
- **Formazione tecnica** indirizzata agli autoriparatori.
- **Supporti informativi** quali banche dati tecniche e gestionali.

QUALITÀ e GARANZIE

La garanzia di qualità originale dei prodotti è assicurata dai fornitori partner, con i quali **GMU** ha selezionato i prodotti/componenti migliori per innovazione, tecnologia, qualità e sicurezza. Questi componenti sono quindi selezionati tra quelli con maggior livello di affidabilità, disponibili per la riparazione dell'auto, perché direttamente impiegati per la costruzione e/o progettati con le stesse caratteristiche dei componenti impiegati per la costruzione dell'auto stessa. Coloro che aderiscono alla rete 3R, hanno garanzie superiori in quanto appartenenti ad un network attento al servizio al cliente.

I PRODOTTI

GMU offre la gamma più estesa e completa di ricambi per auto e veicoli commerciali leggeri, veicoli industriali in particolare:

- oli e lubrificanti
- ricambi motore
- prodotti elettrici e meccanici
- sistemi di climatizzazione
- termico motore
- pneumatici estivi e invernali
- carrozzeria

La gamma comprende sia i prodotti dell'aftermarket, sia i prodotti originali di ogni genere di vettura circolante.

LE ATTREZZATURE

GMU affianca le officine clienti nello studio delle migliori soluzioni relative all'attrezzatura per officina, proponendo meccaniche originali (ponti, cambio gomme...) e servizio assistenza con manutenzione programmata. Qualità e competitività sono garantiti da Gruppo Ravaglioli.

GLI STRUMENTI DI DIAGNOSI

Per poter diagnosticare malfunzionamenti e guasti e per poter riparare le auto di tutte le marche, le officine hanno sempre più bisogno di essere attrezzate con strumenti elettronici all'avanguardia. **GMU** è in grado di offrire ai propri clienti strumenti diagnostici specifici, che consentono di diagnosticare e risolvere oltre il 90% delle problematiche possibili.

I SERVIZI

CUSTOMER CARE

È attivo un customer service, interno all'azienda, dalle 7.45 alle 18.15 per rispondere alle esigenze immediate del cliente. È inoltre possibile avvalersi del medesimo servizio grazie a WhatsApp con numero di telefono dedicato.

Sono inoltre a disposizione:

- Archivio info tecniche
- Archivio richiami ufficiali delle Case Auto
- Assistenza tecnica prodotto

GMU si avvale di una squadra di collaboratori, presenti in modo attivo sul territorio, che collaborano con un service manager in grado di supportarli per specifiche esigenze tecniche.

Per gli aderenti al network RHIAG mette a disposizione un call center per consigli, informazioni, help online, relativamente alle problematiche nelle seguenti aree:

- Accensioni elettroniche
- Iniezione elettronica benzina e diesel
- Sistemi di sicurezza attivi e passivi
- Ripristino spie service

I SUPPORTI INFORMATICI GESTIONALI: IL B2B

GMU mette a disposizione dei propri clienti partners un catalogo elettronico che consente l'accesso a oltre 80 linee di prodotto e 80.000 codici prodotto.
Tramite il codice di omologazione e/o il numero di targa della vettura stessa, è possibile individuare il ricambio ricercato con la possibilità immediata di comparazione tra ricambio originale e ricambio aftermarket, per tutti i tipi di veicoli in circolazione.

Il sistema e-commerce è attivo **24 ore su 24** e consente l'acquisto immediato con:

- corsia preferenziale sugli ordini
- sconto per ordini effettuati via web
- evasione e/o comunicazione tempi di consegna
- facilità inserimento dati grazie alla presenza dei prezzi
- processabilità dell'ordine serale con consegna dalle 8 del giorno successivo
- offerte speciali quindicinali
- consultazione targhe illimitata
- preventivazione immediata al cliente dell'officina

LA LOGISTICA

Il cuore di **GMU** - divisione automotive è la sede di via Toscana 12 a Legnano.

Con **4 consegne al giorno** (alle 8.00, 10.00, 14.00 e 16.00) e **3 consegne urgenti** (alle 9.00, 15.00, e 18.00) l'azienda è in grado di coprire ogni esigenza, garantendo la consegna della merce con un timing tempestivo.
Ai clienti partners **GMU** garantisce l'**assegnazione di un venditore-tecnico**, in grado di offrire un servizio di logistica dedicato ed una assistenza di altissimo livello.

LE BANCHE DATI TECNICHE E COMMERCIALI

La presenza sempre maggiore di vetture ad alto contenuto tecnologico, impone di essere quotidianamente informati ed aggiornati mediante un servizio di assistenza tecnica.
GMU propone una banca dati tecnica **ON-LINE** come strumento di facile e rapida consultazione, che contiene informazioni relative ai modelli di autovetture del parco auto circolante.

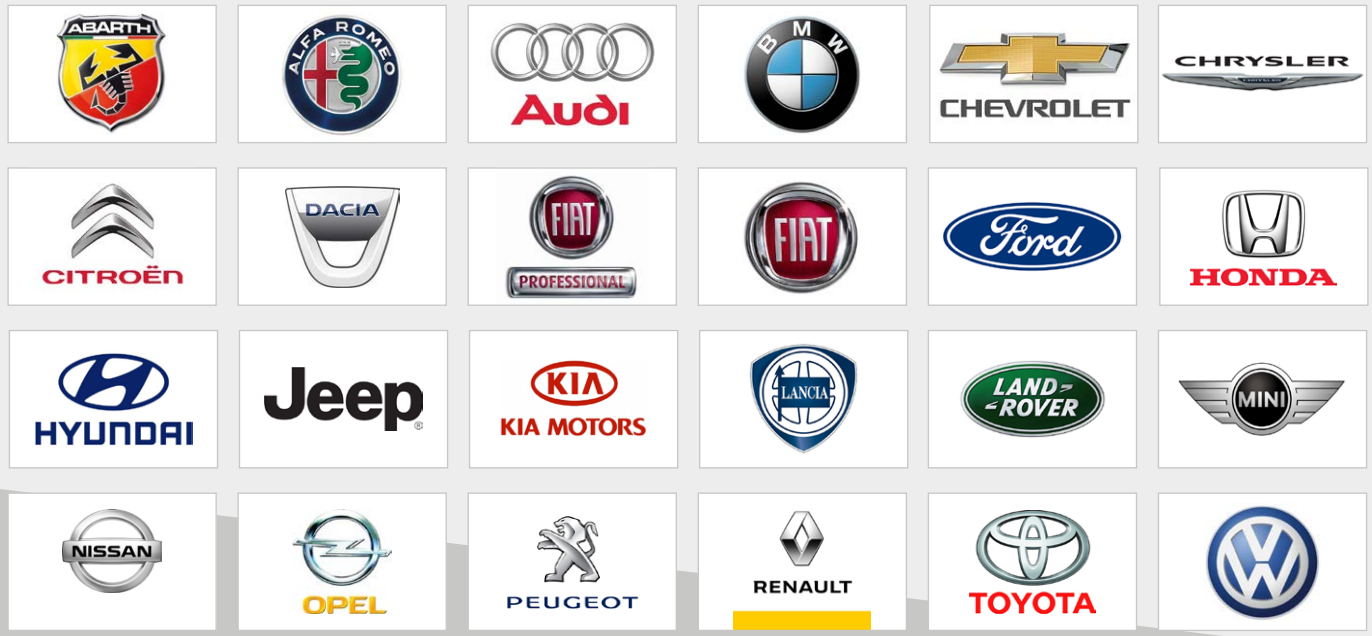
LA FORMAZIONE

Per rispondere alle evoluzioni del mercato e alle esigenze di formazione ed aggiornamento professionale, in collaborazione con RHIAG, sono disponibili:

- Nuovi titoli ogni anno
- Oltre 100 titoli
- 370 giornate/anno

organizzati presso la sede di Via Toscana o presso la sede RHIAG di Pero (Milano).

I MARCHI TRATTATI



GRUPPO
MARCORA UNITEK 1878
Forniture Siderurgiche, Tecnico Industriali e Automotive

GRUPPO MARCORA UNITEK 1878 S.P.A.
Forniture Siderurgiche, Tecnico Industriali e Automotive

Sede Legale:

Via Varese 7 - 21052 Busto Arsizio (VA)

info@marcoraunitek1878.it

www.marcoraunitek1878.it

Sedi Operative:

DIVISIONE FORNITURE SIDERURGICHE E TECNICO INDUSTRIALI

Via Varese 7 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Tel. 0331 631153 - 0331 440325 - Fax 0331 630812

DIVISIONE AUTOMOTIVE

Via Toscana 12 - 20025 Legnano (MI)
Tel. 0331 407303 - Fax 0331 400690