

POLITICA per la QUALITÀ

Il Gruppo Marcora Unitek 1878 S.p.A. opera nel settore delle Forniture Siderurgiche e Tecnico Industriali. La nostra attività consiste nel recepire le esigenze del cliente e nel ricercare, sulla base di ciò che il mercato offre, gli elementi meccanici e i materiali necessari per la realizzazione dei suoi progetti.

Siamo consapevoli di operare in un contesto in cui la professionalità, la serietà, la precisione, la conformità dei materiali forniti e la puntualità nella consegna e nell'erogazione del servizio determinano il successo dell'azienda e la piena soddisfazione del cliente.

La Direzione del Gruppo Marcora Unitek 1878 S.p.A. definisce la presente Politica come quadro di riferimento per stabilire e riesaminare periodicamente i propri obiettivi per la qualità. Essa si basa sul miglioramento continuo dell'efficienza delle proprie prestazioni, ottenuto attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) dinamico, attento a identificare i punti deboli, a recepire le innovazioni tecnologiche e le evoluzioni normative, garantendo al contempo un'attenta gestione dei costi e dei ricavi.

L'approccio per processi e il *Risk-based thinking* (gestione del rischio e delle opportunità) sono gli strumenti fondamentali utilizzati a tutti i livelli per ottimizzare l'efficienza aziendale, garantire il rispetto degli impegni presi e promuovere il miglioramento continuo.

Il Gruppo Marcora Unitek 1878 S.p.A. si impegna formalmente a:

- **Soddisfare tutti i requisiti applicabili:** inclusi quelli dei clienti, i requisiti cogenti, le leggi e i regolamenti nazionali ed europei.
- **Migliorare continuamente** il proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Per fare questo, l'azienda considera pilastri fondamentali i seguenti principi:

1. Soddisfazione dei clienti e competitività

In un mercato fortemente competitivo, vogliamo differenziarci conoscendo a fondo le reali esigenze dei clienti. Dedichiamo risorse tecnologicamente preparate e competenti per offrire, nei tempi convenuti, il prodotto con le caratteristiche richieste al miglior rapporto qualità/prezzo.

2. Aggiornamento tecnologico e partnership con i fornitori

Svolgendo un'attività prettamente commerciale volta a offrire soluzioni tecnologicamente valide, tempestive e competitive, riteniamo primario mantenere contatti solidi e sinergici con le aziende produttrici. Questo ci permette di essere costantemente aggiornati sulle innovazioni tecnologiche immesse sul mercato.

3. Rispetto delle leggi, dei regolamenti e integrità professionale

Il rispetto delle norme europee e italiane è per noi lo strumento fondamentale per operare sul mercato. Ci ispiriamo ai principi della Responsabilità Sociale a tutela di clienti, fornitori e collaboratori, assicurando la massima trasparenza, etica e correttezza nei comportamenti di tutto il personale.

4. Valorizzazione delle risorse umane e sicurezza

Le risorse umane sono il nostro capitale principale. Investiamo costantemente nella formazione e nell'addestramento del personale sia sulle tematiche della Qualità e sugli aspetti tecnici/gestionali, sia sulla sicurezza sul posto di lavoro. Promuoviamo il coinvolgimento, la consapevolezza e la responsabilizzazione delle persone verso gli obiettivi aziendali.

5. Ambiente di lavoro sicuro e sano

Garantiamo ai nostri collaboratori un ambiente di lavoro sicuro, sano e stimolante, costruito e mantenuto secondo gli standard stabiliti dalle leggi in vigore. Mettiamo a disposizione postazioni di lavoro adeguatamente illuminate ed equipaggiate e presidi di assistenza medica di emergenza, assicurando che tutte le strutture aziendali rispettino le norme vigenti.

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica a tutte le parti interessate rilevanti, a renderla comprensibile all'interno dell'organizzazione e a riesaminarla annualmente per accertarne la continua idoneità.

Busto Arsizio 20/05/2026

L'Amministratore Delegato

