

## ***POLITICA per la QUALITÀ***

Il Gruppo Marcora Unitek 1878 S.p.A. opera nel settore delle Forniture Siderurgiche, Tecnico Industriale e Automotive; la attività consiste nel recepire le esigenze del cliente e di ricercare sulla base di quello che il mercato può offrire gli elementi meccanici necessari per la realizzazione dei progetti del cliente.

Il Gruppo Marcora Unitek 1878 S.p.A. è consapevole di operare in un settore in cui la professionalità, la serietà, la precisione, le caratteristiche dei materiali forniti e la puntualità nella consegna dei materiali e nell'erogazione del servizio determinano il successo o meno dello stesso, ovvero, in termini di "mercato", la soddisfazione o meno del cliente.

La Politica per la Qualità che il Gruppo Marcora Unitek 1878 S.p.A. intende perseguire è basata sul miglioramento dell'efficienza delle proprie prestazioni, ottenibile sia attraverso un SGQ dinamico, sempre attento ad identificare i punti deboli del sistema e che consenta un tempestivo aggiornamento sulle innovazioni tecnologiche che il mercato offre, sulle nuove leggi e norme che regolano il settore in cui opera, sia attraverso una attenta ed oculata gestione dei costi e dei ricavi.

La valorizzazione delle risorse e la motivazione del personale sono obiettivi che Marcora Unitek 1878 S.p.A. intende perseguire, attraverso un programma di formazione ed addestramento, sia sulle tematiche della Qualità, sia sugli aspetti tecnici e gestionali che sulla sicurezza sul posto di lavoro.

L'approccio per processi e la gestione del rischio sono due strumenti utilizzati dal personale di Marcora Unitek 1878 S.p.A. al fine di garantire che le attività in essere siano condotte secondo regole e principi che consentono di ottimizzarne l'efficienza, siano tali da garantire il rispetto degli impegni presi e di identificare opportunità di miglioramento.

Marcora Unitek 1878 S.p.A. considera fondamentali i principi di seguito elencati:

⇒ **Aggiornamento tecnologico**

Per Marcora Unitek 1878 S.p.A. che svolge attività prettamente commerciale volta ad offrire ai propri clienti soluzioni tecnologicamente valide ad un costo e in tempi contenuti risulta di primaria importanza mantenere contatti solidi con le aziende produttrici al fine di essere aggiornato sulle innovazioni tecnologiche che le stesse sono in procinto di immettere sul mercato.

⇒ **Soddisfazione dei clienti**

Per Marcora Unitek 1878 S.p.A. che opera in un settore ove la concorrenza usa l'arma del prezzo per catturare i clienti è estremamente importante conoscere e comprendere le reali esigenze dei clienti a tale scopo persegue la politica di dedicare un numero significativo di risorse tecnologicamente preparate e con competenze tali da poter offrire ai clienti nei tempi convenuti il prodotto con le caratteristiche richieste al miglior prezzo.

⇒ **Rispetto di leggi e regolamenti**

Per Marcora Unitek 1878 S.p.A che opera in un settore regolamentato da leggi e norme europee ed italiane, il rispetto delle leggi è uno strumento fondamentale per operare nel mercato e per il raggiungimento dei propri obiettivi

⇒ **Integrità di comportamento**

Marcora Unitek 1878 S.p.A si ispira ai principi della Responsabilità Sociale a tutela dei propri clienti, fornitori e collaboratori e per questo assicura la massima trasparenza dei comportamenti del proprio personale.

⇒ **Valorizzazione delle risorse**

Marcora Unitek 1878 S.p.A ritiene che le risorse umane rappresentino il proprio capitale principale, per cui investe nella formazione del personale e garantisce un ambiente di lavoro salubre e sicuro, tale da agevolare l'assolvimento delle mansioni affidate e da valorizzare le attitudini professionali di ciascuno, assicurando altresì il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle persone, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli

⇒ **Ambiente di lavoro**

Marcora Unitek 1878 S.p.A garantisce ai propri collaboratori un ambiente di lavoro sicuro e sano costruito e mantenuto secondo gli standard stabiliti dai codici e dalle leggi in vigore, postazioni di lavoro illuminate ed equipaggiate, assistenza medica di emergenza, Inoltre le strutture sono costruite e mantenute secondo gli standard stabiliti dai codici e dalle norme in vigore.